

BEWONERSHANDLEIDING ZEER ENERGIEZUINIGE NIEUWBOUW

10 woningen Bavostraat/Barbarastraat Nuth

Inhoudsopgave

1. Gefeliciteerd!
2. Een energiezuinige woning
 - 2.1 Waarom energiezuinig?
 - 2.2 Wat is energiezuinig?
 - 2.3 Woonlasten
 - 2.4 Energiebundel
 - 2.5 Hoe werkt het technisch?
 - 2.6 Grootste verschillen met een traditionele woning
3. Belangrijke zaken voordat u verhuist
4. Wat invloed heeft op uw energieverbruik
 - 4.1 Bouwkundige voorzieningen
 - 4.2 Installaties
5. Tips voor onderhoud en gebruik
 - 5.1 Ventileren
 - 5.2 Warm water
 - 5.3 Verwarmingsinstallatie
 - 5.4 Zonnepanelen
6. Onderhoud van uw woning
 - 6.1 Gepland onderhoud
 - 6.2 Uitsluitingen op de prestatiegarantie
7. Monitoring
 - 7.1 Webportal / app
 - 7.2 Toestemming
8. Tips energiebesparing
9. Tot slot

Gefeliciteerd!

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe woning!

Een nieuwe woning, gebouwd op een nieuwe manier en met nieuwe installaties. Wonen Zuid vindt duurzaam en energiezuinig bouwen belangrijk. Dit is beter voor ons milieu en u kunt hiermee besparen op uw energierekening. Het betekent wel dat u op een andere manier om moet gaan met uw woning. Daarover leest u meer in deze bewonershandleiding. Wij adviseren u deze door te nemen voordat u begint met de inrichting van uw woning. Zo zorgt u ervoor dat uw nieuwe woning een plezierig en comfortabel huis wordt.

De woning specifieke gegevens in deze folder hebben betrekking op de energiezuinige woningen in de Bavostraat en Barbarastraat in Nuth.

Wij wensen u veel woonplezier in uw nieuwe woning.

2. Een energiezuinige woning

2.1 Waarom energiezuinig?

Fossiele brandstoffen, zoals aardgas, worden in de toekomst steeds schaarser en duurder. Met een energiezuinige woning draagt u bij aan een duurzame leefomgeving en een beter milieu, door de woningen op een andere manier van energie te voorzien.

2.2 Wat is energiezuinig?

De woning is erg goed geïsoleerd zelfs beter dan eisen die de huidige regelgeving vereist. Daarnaast zijn zonnepanelen op de woning geplaatst. Deze wekken evenveel energie op als dat er volgens de norm verbruikt wordt. In de eerste plaats voor de installaties in de woning zelf: de verwarming, ventilatie, warmwaterinstallatie. Daarnaast heeft u natuurlijk ook energie nodig voor huishoudelijk gebruik, bijvoorbeeld voor de koelkast, wasmachine, tv en het opladen van uw mobiele telefoon. Ook hiervoor wekken de zonnepanelen energie op.

2.3 Woonlasten

2.3.1 Woonlasten van uw vorige woning

In uw vorige woning bestonden uw woonlasten uit de huur (en evt. servicekosten) en de energielasten samen. De huur betaalde u iedere maand aan uw verhuurder. Voor uw energielasten betaalde u iedere maand een voorschot aan uw energiebedrijf. Aan het einde van het jaar kreeg u van uw energiebedrijf een eindafrekening. Had u meer verbruikt dan u in uw voorschot had betaald? Dan moest u bijbetalen. Had u minder gebruikt? Dan kreeg u geld terug van uw energiebedrijf.

2.3.2 Woonlasten van uw nieuwe woning

Uw nieuwe woning wekt zelf voldoende energie op en is bovendien zeer goed geïsoleerd. Daardoor hoeft u minder of geen energielasten meer te betalen. Voor die stroom en de isolatie betaalt u aan Wonen Zuid een vergoeding. Deze heet energieprestatievergoeding (EPV).

De energieprestatievergoeding (EPV)

De energieprestatievergoeding is een nieuwe wettelijke regeling van de overheid. Dit houdt in dat u Wonen Zuid een vergoeding betaald voor de duurzaamheidsinvestering die Wonen Zuid heeft gedaan in de woning. Denk daarbij aan extra isolatie, energiezuinige installaties voor verwarmen van de woning, het warme water uit de kraan en de zonnepanelen. Dit is een vast bedrag per maand dat u aan Wonen Zuid betaald.

De aansluiting met het elektriciteitsnet blijft u houden. Daardoor betaalt u naast de EPV-vergoeding een voorschot aan de energiemaatschappij omdat u nog steeds op het energienet bent aangesloten. Bij de energiemaatschappij kunt u aangeven dat er zonnepanelen op de

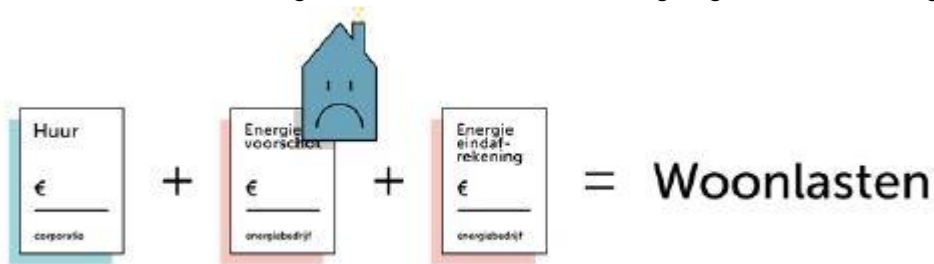
woning zijn aangebracht. Uw energiemaatschappij verlaagt dan het voorschot dat u aan hun betaalt. Geef hiervoor de volgende gegevens door aan uw energiebedrijf.

- aantal zonnepanelen is 32 stuks,
- vermogen per paneel is 270 WP,
- totaal vermogen is 8989 WP (waarden incl. oriëntatie correctie).

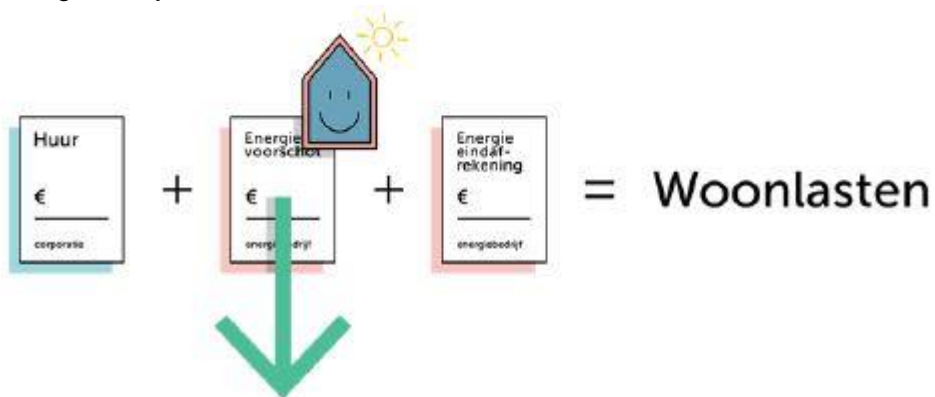
Geef ook aan uw energieleverancier door uw woning geen gasaansluiting heeft.

Woonlasten oud en nieuw

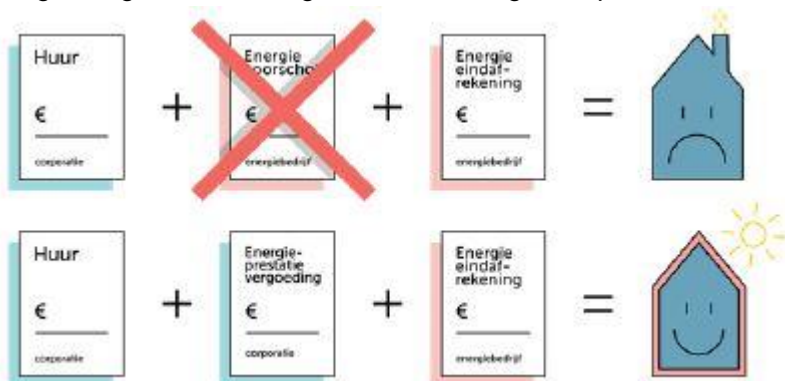
In een traditionele woning betaalde u, in ruil voor energie, geld aan het energiebedrijf.



In uw nieuwe energiezuinige woning betaalt u geen maandelijks energievoorschot aan het energiebedrijf.



In uw energiezuinige woning betaalt u geen energievoorschot meer aan uw energieleverancier. In plaats daarvan betaalt u een energieprestatievergoeding (EPV) aan Wonen Zuid. Dit is de vergoeding voor de energie die uw woning zelf opwekt.



2.4 Energiebundel

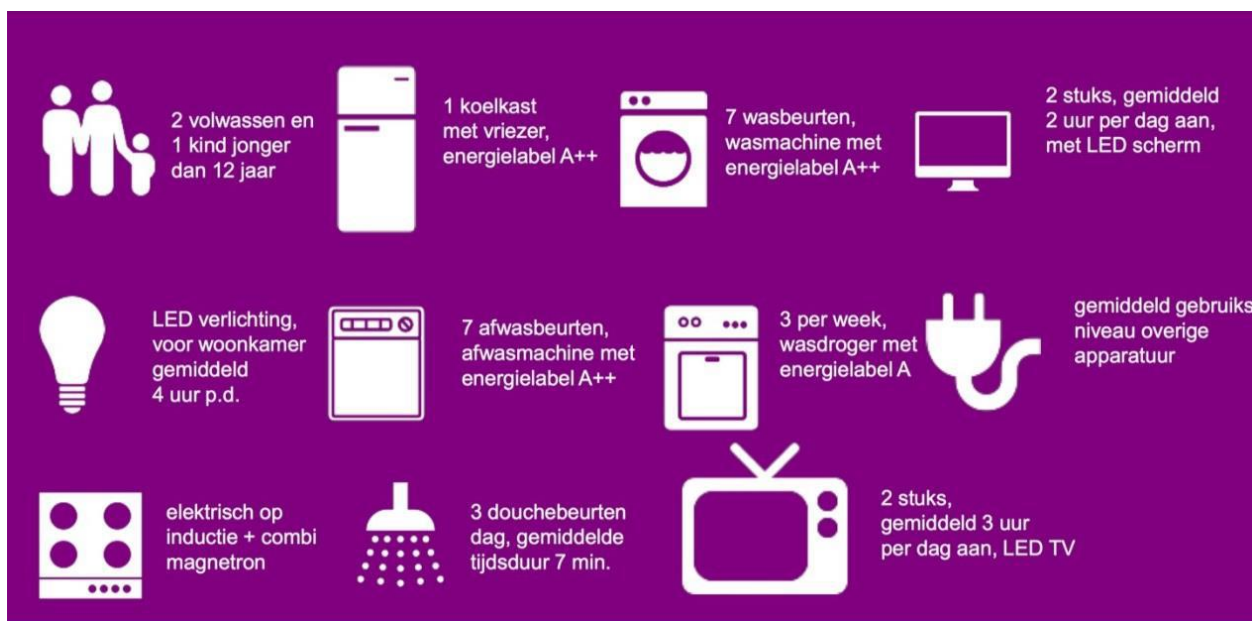
De elektriciteit die door de woning wordt opgewekt noemen we een energiebundel. Dit kunt u het beste vergelijken met een belbundel voor de telefoon. U betaalt maandelijks een vast bedrag aan Wonen Zuid als vergoeding voor de elektriciteit die door de zonnepanelen worden opgewekt. In de bijlage bij het huurcontract ziet u hoe dit bedrag voor uw woning is berekend. Dit gebeurt op basis van wettelijke regels. Gebruikt u meer of minder energie dan in deze bundel zit, dan wordt dit achteraf verrekend.

2.4.1 Hoe werkt de energiebundel?

De energiebundel gaat uit van een gemiddeld energieverbruik per jaar. In de zomer wekken de zonnepanelen namelijk meer energie op dan er wordt verbruikt. In de winter wordt er juist meer energie verbruikt dan opgewekt wordt. Dit verschil is goed te zien in de twee onderstaande figuren. In het eerste plaatje staat hoeveel energie de zonnepanelen per maand opwekken. In het tweede plaatje staat hoeveel energie per maand verbruikt wordt.

Het doel van een 'nul op de meter' woning is dat aan het eind van het jaar evenveel energie is opgewekt als door u is verbruikt. Of dit lukt, hangt af van de weersomstandigheden in een bepaald jaar en van uw eigen energieverbruik.

2.4.2 Voorbeeld gebruik van een energiebundel



In het voorbeeld ziet u dat het energieverbruik afhankelijk is van hoeveel apparaten u in huis heeft en hoe vaak u deze apparaten gebruikt. Veel apparaten zijn al heel energiezuinig, maar het is natuurlijk niet verkeerd om hier zelf ook op te letten als u een nieuw apparaat aanschaft. Let in de winkel op het energielabel; dit laat zien hoe energiezuinig een apparaat is. Een koelkast met

een label A++ is misschien iets duurder dan een label B koelkast, maar op de lange termijn scheelt het veel energie en dus geld.

2.4.3 Wat betaal ik en aan wie?

- Voor de energiebundel betaalt u een vaste vergoeding aan Wonen Zuid.
- Ieder jaar krijgt u een eindafrekening van uw energieleverancier. Heeft u minder energie gebruikt dan in uw bundel zit dan krijgt u geld terug. Heeft u meer energie verbruikt dan in de bundel zit dan moet u bijbetalen.
- Uw woning is aangesloten op het elektriciteitsnetwerk. Voor deze aansluiting betaalt u een vast bedrag aan uw energieleverancier, de zogenaamde vastrechtkosten.

2.4.4 Garantie en prestatieafspraken

Om een vergoeding te mogen vragen voor de energiebundel moeten de woning en de installaties in de woning aan bepaalde wettelijke regels voldoen. Een onafhankelijk bureau toetst of uw woning aan deze regels voldoet. Hiervoor hebben zij een certificaat afgegeven.

Wat betekent dit voor uw woning?

De hoeveelheid warmte die nodig is om uw woning aangenaam warm te krijgen, noemen we de warmtevraag. Omdat uw woning zeer goed geïsoleerd is, is de maximale warmtevraag zeer laag: ca. 2550 kWh per jaar voor de hoekwoningen en ca. 2134 kWh per jaar voor de tussenwoningen. Bij de berekening wordt ervan uitgegaan dat de woning gedurende het hele jaar moet kunnen worden verwarmd tot een temperatuur van 20°C.

De zeer energiezuinige installaties in uw woning die nodig zijn voor de verwarming en warm water hebben jaarlijks 3796 kWh voor de hoekwoningen en 3481 kWh voor de tussenwoningen nodig. Deze energie wordt opgewekt door de zonnepanelen. De energiezuinige boiler in uw woning zorgt ervoor dat u dagelijks 200 liter warm water tot uw beschikking heeft.

Verder hebt u natuurlijk elektriciteit nodig voor huishoudelijk gebruik. Wij garanderen dat u jaarlijks 2100 kWh beschikbaar hebt voor huishoudelijk gebruik.

2.4.6 Wat kunt u doen met uw energiebundel?

Om u een indruk te geven van wat u kunt doen met uw energiebundel hebben we voor u het verbruik van verschillende apparaten en installaties op een rij gezet. Zo kunt u zelf bekijken wat u ongeveer met uw bundel zou kunnen doen. Let op, we geven hier een indicatie, uw eigen apparaten kunnen hiervan afwijken! Als belangrijke apparaten die u gebruikt niet in de tabel staan, kunt u deze opzoeken in de handleiding die u bij het apparaat heeft gekregen of via internet.

Apparaat/installatie	Verbruik per maand (in kolowattuur, kWh)
Koelkast, tafelmodel	21,90 kWh, continue aan
Diepvries, tafelmodel	12,41 kWh, continue aan
Wasmachine, energielabel A+	0,60 kwh, per bonte was op 40°C
Wasdroger, energielabel A	0,93 kWh, per standaard waascyclus
Vaatwasser, energielabel A++	1,10 kWh, 1 lamp vier uur per dag aan
Elektrische inductie kookplaat	1,73 kWh, per droogbeurt, katoen kastdroog
LED televisie (40 inch)	4,10 kWh, drie uur per dag aan
Laptop	2,00 kWh, een uur per dag aan
Telefoonoplader	0,40 kWh, een uur per dag aan

Op de website van uw energiebedrijf kunt u de tarieven per kWh bekijken.

Watt [W] en kilowattuur [kWh]

Stroomverbruik wordt uitgedrukt in kilowattuur (kWh). Een kilowattuur is het gemiddeld verbruiksvermogen in een uur. Een kilowatt is 1.000 watt en dat is het vermogen van een bepaald apparaat. Een apparaat van 500 watt (0,5 kilowatt) verbruikt 0,5 kilowatt per uur dat het aanstaat. Om je verbruik in aantal kilowattuur te berekenen, moet je het vermogen (watt) van een apparaat vermenigvuldigen met het aantal uur dat je het apparaat aan hebt staan.

2.4.7 Afspraken

Natuurlijk is gedrag niet het enige wat uw verbruik bepaalt. Wij hebben uw woning zeer energiezuinig gemaakt. We willen tenslotte voorkomen dat u bij moet betalen. En als u toch moet bijbetalen, mag dat niet aan de kwaliteit van uw woning liggen. Daarom zijn er een aantal afspraken vastgelegd tussen Wonen Zuid, Janssen de Jong en u.

Het weer

De invloed van weersomstandigheden kunnen we goed meten. Alle temperatuurgegevens van een jaar worden in De Bilt vastgelegd en daarmee kunnen we nagaan of het warmer of kouder dan gemiddeld is geweest.

Prestatieafspraken

Wonen Zuid heeft met de bouwer, Janssen de Jong, prestatieafspraken gemaakt. Die afspraken garanderen dat uw woning goed geïsoleerd is en weinig warmte verliest. Daarnaast garandeert Janssen de Jong de hoeveelheid opgewekte energie. U loopt hiermee dus niet het risico dat de woning toch niet zo goed is als beloofd.

Informatievoorziening

U wordt goed geïnformeerd over uw verbruik. Daardoor weet u altijd hoeveel van uw bundel u al heeft opgemaakt en hoeveel er nog over is. Zo kunt u zelf zien of u nog binnen uw bundel blijft. Zet u de ramen open op een koude winterdag en heeft u de verwarming aan? Dan ziet u dat terug in uw verbruiksgegevens. U kunt dus snel zien dat dit leidt tot een hoger energieverbruik. Meer hierover leest u in hoofdstuk 7, Monitoring.

2.4.8 Saldering

Uw woning wekt energie op. Deze wordt eerst gebruikt voor uw eigen huishouden. Op het moment dat uw zonnepanelen meer energie opwekken dan u nodig heeft, wordt elektriciteit terug gegeven aan het energienet. Aan het eind van het jaar wordt de door u afgenomen elektriciteit verrekend met de elektriciteit die u heeft terug geleverd. Dat heet salderen.

Rekenvoorbeelden salderen

Voorbeeld 1:

- Met uw zonnepanelen wekt u 5.750 kWh per jaar op.
- U verbruikt 6.000 kWh.
- Uw energieleverancier brengt nog 250 kWh bij u in rekening.

Voorbeeld 2:

- Met uw zonnepanelen wekt u 5.750 kWh per jaar op.
- U verbruikt 5.000 kWh.
- U krijgt een vergoeding voor de terug geleverde 750 kWh van uw energieleverancier.

2.5 Hoe werkt het technisch?

De energie wordt opgewekt door zonnepanelen. Deze energie wordt gebruikt voor het gebouw gebonden verbruik zoals verwarming, de ventilatiewarmtepomp en de elektrische boiler. Daarnaast leveren de zonnepanelen voldoende energie voor normaal huishoudelijk verbruik zoals verlichting, televisie en wasmachine.

2.6 Grootste verschillen met een traditionele woning

Het grootste verschil tussen uw nieuwe energiezuinige woning en een traditionele woning is dat in uw nieuwe woning geen gas meer wordt gebruikt. Alle installaties werken op elektrische energie.

Koken

U kookt niet meer op gas, maar elektrisch. Het kan zijn dat u hiervoor andere pannen nodig hebt.

Verwarming

De traditionele radiatoren die u gewend bent komen niet meer voor in uw nieuwe woning. Daarvoor in plaats heeft u elektrische convectoren, waarmee u de temperatuur per convector kunt regelen. Convectoren zorgen voor een andere manier van verwarmen. Ze zorgen voor een goede verwarming van de ruimte, maar u voelt minder stralingswarmte.

Warm water

U krijgt uw warm water via een boiler. Een boiler werkt als een soort voorraadvat met warm water, dat leegloopt als u warm water gebruikt. Hoe snel het voorraadvat leegloopt is afhankelijk van de temperatuur van het water dat u gebruikt. Hoe warmer het water dat u gebruikt, des te

sneller het voorraadvat leegloopt. Uiteraard wordt het water in de boiler automatisch bijgevuld en verwarmd. Bij een lege boiler dient u rekening te houden met een opwarmtijd.

Ventilatie

De lucht in uw huis wordt door slimme installaties automatisch ververs met frisse lucht van buiten. Hiervoor hoeft u de ramen van uw woning dus niet meer open te zetten. Op deze manier woont u ook zo energiezuinig mogelijk en verdwijnt er in de winter geen warmte naar buiten. Het is natuurlijk wel mogelijk om de ramen open te zetten als u dat wilt. Als advies geven wij u mee dat een kwartier de ramen openzetten voldoende is om de kamer van frisse lucht te voorzien.

Energiebundel

U gaat een vooraf vastgestelde energiebundel gebruiken.

Monitoring

U heeft op ieder moment inzicht in uw verbruik via de webportal (zie hoofdstuk 7, Monitoring).

Financieel

U bespaart geld als u evenveel of minder energie verbruikt dan in uw bundel beschikbaar is. Met name op de langere termijn.

Milieu

U werkt mee aan een beter milieu, doordat voor uw energie geen gebruik meer wordt gemaakt van fossiele brandstoffen.

3. Belangrijke zaken voordat u verhuist

Voordat u verhuist dient u een aantal zaken te regelen. We hebben de belangrijkste voor u op een rij gezet.

Verzekeringen

Wonen Zuid heeft voor uw woning een opstalverzekering afgesloten. En bij uw huurcontract hoort een glas- en rioolverzekering. Daar hoeft u zelf niet voor te zorgen.'

Wat u wel dient te doen is het afsluiten van een inboedelverzekering. Daarmee verzekert u alle bezittingen in uw woning die niet aan de woning vastzitten tegen schade en verlies. Heeft u deze verzekering al? Dan hoeft u alleen maar uw nieuwe adres door te geven aan uw verzekeraar.

Aanvragen levering elektriciteit

U dient zelf elektrische energie aan te vragen bij een energieleverancier. Als u uw huidige leverancier wilt houden hoeft u alleen uw nieuwe gegevens door te geven aan de leverancier. Vaak kan dit telefonisch of via de website.

Stapt u over naar een andere leverancier? Dan dient u de data en meterstanden op te geven die vermeld zijn op het opleverrapport van uw woning. Houdt echter rekening met de contractduur en opzegtermijn van uw oude leverancier! Dit voorkomt een eventuele opzegboete.

Geef ook aan uw energieleverancier door dat u verhuist naar een woning zonder gasaansluiting.

Aanvragen waterlevering

U dient zich nog aan te melden bij het waterleidingsbedrijf. Het is belangrijk dat u daarbij ook de meterstanden doorgeeft. Het water dat tijdens de bouw is verbruikt is genoteerd bij de oplevering. Dat hoeft u natuurlijk niet te betalen.

Aanvragen telefoon, tv, internet

U dient zelf telefoon, tv en internet aan te vragen bij een door u gekozen aanbieder. De aansluitingen zitten in de meterkast en worden geactiveerd wanneer u zich heeft aangemeld. In de woonkamer en slaapkamer is een data/telefoon aansluiting.

4 Wat invloed heeft op uw energieverbruik

4.1 Bouwkundige voorzieningen

Voor het warmteverlies is de schil van de woning van belang. De dikte van de isolatie, zeg maar de jas van uw woning, bepaalt hoeveel u moet verwarmen. Dit komt terug in de vloer, buitenmuren, dak, glas en deuren.

4.1.1 Begane grondvloer, buitenmuren en het dak

De begane grondvloer, de buitenmuren en het dak bepalen dus het verlies van gebouw gebonden energie (ruimteverwarming, -koeling, warm tapwater gebruik) naar buiten toe. Daarom zijn deze onderdelen beter geïsoleerd dan een normale nieuwbouwwoning.

Begane grondvloer en buitenmuren

De begane grondvloerisolatie en de buitenmuren zijn bijna twee keer zoveel geïsoleerd als nodig bij een nieuwbouwwoning ($R_c=6,5\text{m}^2\text{K/W}$ i.p.v. $3,5\text{m}^2\text{K/W}$).

Dakconstructie

Ook het dak is extra isolerend uitgevoerd ($R_c=9,2\text{m}^2\text{K/W}$ i.p.v. $6,0\text{m}^2\text{K/W}$).

4.1.2 Kozijnen, ramen en deuren

Het glas in de kozijnen en ramen bestaat uit driedubbel (triple) isolerend HR+++ glas. Door de toepassing van triple beglazing kan er in de vroege ochtend aan de buitenzijde van de beglazing condensvorming ontstaan. Dit komt omdat de temperatuur van de buitenste glasruit 's nachts lager kan worden dan de temperatuur van de buitenlucht. De condens verdampt in de loop van de ochtend weer. Ook de deuren zijn extra isoleren uitgevoerd

4.1.3 Naad- en kierdichting

De woningen zijn luchtdicht gebouwd, dat betekent dat ongewenste tocht en het lekken van warmte naar buiten voorkomen wordt. Via de ventilatie wordt voldoende verse lucht gebalanceerd binnengebracht.

4.2 Installaties

4.2.1 Ventilatie

In uw woning zit een balansventilatiesysteem met warmteterugwinning. Dit zorgt voor verse lucht in huis. In de winterperiode zal het toestel nooit buitenlucht rechtstreeks de woning inblazen. Het toestel bepaalt aan de hand van de buitentemperatuur of het verwarmd moet worden of niet. Uw ventilatie kent verschillende standen, hoe hoger de stand hoe meer er geventileerd wordt en hoe meer energie dit verbruikt.

4.2.2 Verwarming

U kunt de radiatoren afzonderlijk instellen. Daarbij geldt hoe hoger de temperatuur, hoe meer energie dit kost. Het 'stookseizoen' loopt in Nederland over het algemeen van 1 oktober tot 1 mei.

4.2.3 Warm water

Het verwarmen van water kost energie. Hoe meer u gebruikt om bijvoorbeeld te douchen of af te wassen, hoe meer energie dit kost.

4.2.4 Zonnepanelen

Niets is zo veranderlijk als het weer, net als het aantal zonuren. Wij zijn uitgegaan van een referentiejaar om voldoende energie op te wekken. Daarnaast leveren uw zonnepanelen elk jaar een klein beetje minder op door degradatie. Ook daar is rekening mee gehouden, zodat u zelfs over 10 jaar nog steeds gegarandeerd uw energiebundel behoudt zonder extra kosten.

5 Tips voor onderhoud en gebruik

5.1 Ventileren

Vervuilde binnenlucht wordt verversd door schone buitenlucht. Dit noemen we ventileren. Vervuiling van de binnenlucht komt door het uitademen van CO₂, productie van vocht bij koken, douchen, wassen en drogen, schoonmaken et cetera. Bij uw woning wordt de ventilatie automatisch geregeld. Daardoor heeft u dus automatisch genoeg verse lucht. Goede ventilatie zorgt voor een comfortabele woning en is beter voor uw gezondheid.

Gebruikstips

Uw ventilatie kent vier standen:

- stand 1 is bedoeld voor het moment dat u van huis bent en er geen mensen meer in de woning aanwezig zijn;
- stand 2 is de 'normale' stand die wij adviseren bij normaal gebruik van uw woning, ook wanneer u slaapt;
- stand 3 is handig om kort flink te ventileren wanneer er veel mensen in uw woning zijn of als u gekookt heeft;
- stand 4 is een timerfunctie.

Haal de stekker niet uit het stopcontact. Hierdoor kunnen vocht- en schimmelproblemen ontstaan!

Onderhoudstips

Voor een goede werking is het noodzakelijk dat u minstens elk half jaar schoonmaakt, waaronder: het afstoffen van bedieningen, het reinigen van ventielen en het vervangen van de filter.

5.2 Warm water

Om water voor douche en afwas te verwarmen is er een elektrische boiler geïnstalleerd. Deze is aan de wand in de installatieruimte op de begane grond geplaatst.

Gebruikstips

Het gebruik van de boiler is eenvoudig. Het water in het buffervat (200 liter) wordt verwarmd met elektriciteit die door de zonnepanelen wordt opgewekt. Het water in het vat is 65°C en wordt met koud water gemengd tot de gewenste temperatuur. De opwarmtijd van een volledig koude boiler duurt circa 4,5 uur. Hiermee heeft u circa 300 liter water van 38°C. Daarmee kunt u met een douchekop van 6 liter per minuut zo'n 50 minuten achter elkaar douchen.

Het is niet mogelijk om een wasmachine of droger onder de boiler te plaatsen. Er moet namelijk genoeg ruimte zijn om onderhoud aan de boiler uit te kunnen voeren.

Onderhoudstips

Controleer bij een storing de zekeringen van de installatie. Wacht een aantal uur zonder warm water te gebruiken en controleer daarna of de temperatuur is gestegen. Is er dan nog steeds

geen warm water? Neem dan contact op met de installateur. De boiler wordt door Wonen Zuid eenmaal per twee jaar onderhouden.

5.3 Verwarmingsinstallatie

De verschillende ruimtes in uw woning worden verwarmd door de convectoren die warmte uitstralen, maar vooral doordat de convectoren de lucht verwarmen. Deze warme lucht stroomt vervolgens door de ruimte, waardoor het lekker warm wordt.

Gebruikstips

De verwarming kunt u per convector (en dus per ruimte) instellen met de thermostaatknop op de convector. U heeft dus geen centrale thermostaat meer die de verwarming van uw hele huis regelt. Als de gewenste temperatuur bereikt is gaat de convector automatisch in stand-by stand.

Onderhoudstips

U dient zelf de paneelradiatoren schoon te houden. Het is niet toegestaan om spullen op de convectoren te plaatsen.

5.4 Zonnepanelen

Op het dak van uw woning liggen zonnepanelen die elektrische energie opwekken. Er zijn polykristallijne (blauw van kleur) panelen geplaatst die per paneel 270 Wp opbrengen. Via omvormers wordt de opgewekte energie omgezet in bruikbare energie voor de installaties en het huishoudelijk verbruik. De omvormer zit in de installatieruimte in uw woning.

De zonnepanelen zijn aangesloten op een slimme meter en leveren stroom aan het net als er weinig stroom wordt verbruikt. U hoeft hier niets voor te doen. Dit gaat vanzelf. De slimme meter registreert hoeveel energie wordt opgewekt, verbruikt wordt en wordt terug geleverd aan het net.

Gebruikstips

Er zijn twee manieren om te zien wat de zonnepanelen opleveren. De eerste is door op de slimme meter in uw meterkast te kijken. De andere, eenvoudigere mogelijkheid, is door op uw monitor te kijken (hoofdstuk 7).

Onderhoudstips

U hoeft niets te doen aan de zonnepanelen. Om ervoor te zorgen dat wij voldoen aan onze prestatiegarantie laat Wonen Zuid deze regelmatig reinigen.

6. Onderhoud van uw woning

6.1 Gepland onderhoud

Wonen Zuid voert preventief onderhoud uit om ervoor te zorgen dat uw woning in goede staat blijft. Een deel van dat onderhoud zal worden uitgevoerd door OnderhoudPlus om de energieprestatie te kunnen garanderen. U ontvangt tijdig een aankondiging wanneer u hen kunt verwachten. Zij legitimeren zichzelf bij aankomst.

7. Monitoring

We willen zeker weten dat we de juiste kwaliteit hebben geleverd. Daarom meten een aantal technische gegevens van de woningen en vergelijken en toetsen of de woning voldoet aan de afspraken die we hebben gemaakt. Van de meting merkt u niets. Er zijn alleen meters geplaatst die een aantal gegevens verzamelen. Dat zijn: warmwatergebruik, de temperatuurinstelling in de woonkamer, het energieverbruik van de ventilatie, verbruik van ruimteverwarming en de energieopbrengst van de zonnepanelen.

Als uit deze metingen blijkt dat er iets niet goed werkt, nemen we contact met u op om de apparatuur bij te stellen. Zo weten we zeker dat de installaties in uw woning werken en blijven werken zoals we dit hebben afgesproken.

U kunt deze gegevens zelf ook bekijken via het webportal en de bijbehorende app. Daar kunt u zien hoeveel energie de woning opwekt en hoeveel energie wordt verbruikt. Ook ziet u of u binnen de energiebundel uitkomt, extra energie moet kopen, of geld terug krijgt.

7.1 Webportal / app

Bij uw woning wordt gebruik gemaakt van het monitoringssysteem van BeNext. U krijgt een aparte handleiding waarin staat hoe u de webportal kunt gebruiken. De gegevens die u via de webportal kunt bekijken, kunt u ook via de bijbehorende app inzien.

7.2 Toestemming

In uw huurcontact geeft u Wonen Zuid toestemming om mee te kunnen kijken in uw gegevens. De volgende gegevens worden verzameld:

- warmwaterverbruik,
- temperatuurinstelling woonkamer,
- energieverbruik van de ventilatie,
- energieopbrengst van de zonnepanelen.

Wonen Zuid heeft met Janssen de Jong afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat uw woning blijft voldoen aan de EPV eisen. Om dat te kunnen doen is het belangrijk dat Janssen de Jong de gegevens van uw woning kan zien. Daarom heeft Wonen Zuid aan Janssen de Jong toestemming gegeven deze gegevens in te zien.

We gaan zeer voorzichtig om met uw gegevens. Deze kunnen alleen via een beveiligde verbinding worden verzameld door de leverancier van het monitoringssysteem en via de webportal/app worden bekeken door u, Wonen Zuid en Janssen de Jong. Overigens hebben Janssen de Jong en Wonen Zuid wel inzicht in uw totaalverbruik en uw energiebundel, maar zien zij niet uw live gebruik (meer hierover in de handleiding van BeNext).

Een buitenlander kan niet via internet bij uw gegevens komen. Privacy van data wordt geborgd door uw gegevens gescheiden op te slaan. Dit betekent dat gegevens van uw verbruik apart worden opgeslagen van persoonsgegevens zoals uw naam en adres. Er kan dus niet gezien worden welk verbruik bij welk huishouden hoort.

Het monitoringssysteem en de leverancier zelf (de organisatie, de mensen et cetera) voldoen aan de strengste eisen op het gebied van veiligheid.

8. Tips energiebesparing

Uw energieverbruik hangt af van een aantal factoren.

- Het weer
Als het buiten koud is, moet u meer verwarmen om het behaaglijk te krijgen.
- Het gebouw
Een goed geïsoleerd gebouw houdt de warmte beter vast en heeft minder energie nodig om het warm te houden dan een slecht geïsoleerd gebouw.
- Uw gedrag
Als u de thermostaat hoger draait, neemt uw verbruik toe. Bent u veel thuis, dan zult u waarschijnlijk vaker de verwarming aan hebben en dus meer energie verbruiken. Maar ook als u de ramen en deuren open zet, heeft dit invloed op uw energieverbruik. Als u met z'n vieren woont heeft u waarschijnlijk ook een hoger energieverbruik dan iemand die alleen woont.
- Het gebruik van apparaten en verlichting
Met zuinige LED-lampen en minder apparaten in huis, verbruikt u minder energie.

Op het weer heeft u geen invloed. Ook op het gebouw zelf heeft u geen invloed. Wel op het juiste gebruik van uw woning. Uw eigen gedrag en het gebruik van de juiste apparaten zijn wel van invloed op het energieverbruik. Daarom geven we u een aantal tips waarmee u energie kunt besparen.

Verwarming van de woning

- Houd het energieverbruik in de gaten door regelmatig de monitoring van uw woning te bekijken. Dit kan via de web-portal. Voor meer hierover, zie paragraaf 7.1.
- Zet 's nachts de kamerthermostaat 3 à 4 graden lager. Niet meer, anders duurt het opwarmen van uw woning de volgende dag te lang en vraagt veel energie. Verlaag de thermostaatstand ongeveer een uur voordat u gaat slapen.
- Een graadje lager stoken en uw kleding daarop aanpassen geeft al gauw een energiebesparing van 7%.
- Zet als u langer weg bent de thermostaat op 10 °C.
- Verwarm kamers die u niet gebruikt niet te veel en houd de deuren hiervan gesloten.
- Houd de deur tussen woonkamer en hal zoveel mogelijk gesloten. De binnenkomende koude(re) lucht verlaagt de kamertemperatuur waardoor de convector weer gaat werken.
- Veel warmte gaat verloren door de ruiten, ook door triple glas! Sluit daarom 's avonds en 's nachts de gordijnen of binnen zonwering.
- Profiteer van de gratis zonnewarmte door de gordijnen niet te sluiten of het zonnescherm omlaag te doen als de zon schijnt tijdens het stookseizoen.
- Ventileer niet meer dan nodig is.

Elektriciteitsverbruik

- Laat u informeren over het energieverbruik van huishoudelijke apparaten die u overweegt aan te schaffen. Energiezuinige LED-verlichting en apparaten besparen energiekosten. Ook is het beter voor het milieu.

- Doe de koelkast goed dicht en open deze zo kort mogelijk. Zet de koelkast niet in de zon, dit geldt ook voor diepvriezers. Laat warme maaltijden eerst afkoelen voor u ze in de koelkast zet. Ontdooi de diepvries regelmatig.
- Doe de verlichting uit in de ruimtes waar niemand is.
- Zet apparaten niet op stand-by, maar schakel ze helemaal uit.

9. Tot slot

Mocht het ondanks onze inspanningen voorkomen dat er storingen zijn aan uw installatie dan kunt u dit melden aan Wonen Zuid via 088 66 53 653. Wij zorgen ervoor dat de storing zo snel mogelijk verholpen wordt.

Uw energiezuinige woning is voorbereid op de toekomst en wij hopen dat u veel woonplezier beleeft in uw nieuwe omgeving!